

My-Star Network

輸入車整備工場をサポートする

Tech plus

Vol.214

2024年4月号

国際オートアフターマーケット 2024 イベントレポート

進化する自動車に対応する重要性

メディア掲載報告、充実の技術サポート事例を紹介



会員専用ウェブサイトがスマートフォンで使えるようになります!

ウェブサイト改修のお知らせ

NEWS TOPICS!!



日刊自動車新聞に弊社の スマートイーミングシステムが紹介されました

自動車業界専門の新聞として老舗のメディアである日刊自動車新聞に
弊社のスマートイーミングシステムが紹介されましたのでご報告します！

現代の自動車を整備する上で必須となるイーミング。弊社ではスマートイーミングシステムを自社で開発したツールをリリースしていますが、今回、自動車専門新聞社として長い歴史を持つ老舗メディア「日刊自動車新聞」に弊社のスマートイーミングシステムが紹介されました。記事にもあるように、一番の特徴はモニターにターゲットを表示し、新しい車種への対応もクラウドアップデートにより可能にしてい

ること。タッチパネル式で操作しやすく、保管に場所を取るターゲットの管理も必要ありません。最新情報はクラウドから入手できるので、急な作業にも迅速に対応できるようになっています。

弊社ではもうすぐ始まる OBD 車検など、大きな変革期を迎える整備業界において、しっかりとその変化に対応できるサービス、製品を提供していきますので、会員の皆さま、ご期待ください！



スマートターゲット

ターゲットをモニターに表示することで利便性を高めたモデル。対応車種も幅広く、タッチパネルによって手軽に操作できるのが魅力。スマート墨出キットを組み合わせることで効率的に作業できます。

●販売価格：800,000円 レンタル料金（月額）15,000円～
価格は税別

第21回 国際オートアフターマーケット EXPO 2024

スマートエーミングシステムでブース出展しました



数多くの業界関係者から注目を集めた タッチパネル式スマートエーミング

弊社では3月5日(火)～6日(木)に東京ビッグサイトで開催された国際オートアフターマーケット2024にブース出展しました。これは自動車のアフター業界としては最大規模とも言えるイベントで、3日間の来場数は1万7000人を超える大盛況。国内外からたくさんのメーカー、商社などがブースを構え、最先端の整備機器、サービスなどを展示していました。

弊社のブースでは、スマートエーミングシステムを展示。製品の特徴や料金システムなどに興味を持つ方が多かった印象でした。弊社では、より使いやすく、よりリーズナブルに使えるエーミング機器としてこのスマートエーミングシステムを販売しております。ご不明な点がありましたら遠慮なく弊社までお問い合わせください。

International Auto Aftermarket EXPO

今回で21回を迎えた国際オートアフターマーケットは、自動車の売買、整備機器、メンテナンス、インフラ整備など自動車アフターマーケットに関する最新情報、業界動向を発信するイベントです。また、ビジネス交流の場としても活用されているコンベンションです。

The 21st International Auto Aftermarket EXPO2024



進化する自動車に対応する重要性を改めて実感

国際オートアフターマーケット2024では様々なメーカーや商社などから最先端の製品、サービスが展示されていました。その中で多くの来場者の注目を集めていたのが、エーミングなどの整備機器や OBD 車検といった分野。自動車が高性能化したことで整備の現場でもそれに対応する必要性が高まっている現在、各社から様々な製品

の展示やサービスの提案がありました。

弊社では自社開発のスマートエーミングシステムを展示し、マイ・スターネットワークならではの強みであるサポート体制を提案。さらにタッチパネル式のターゲットやクラウド更新が可能なスマートターゲット、フロントのミリ波レーダーを迅速かつ簡単にエーミングできるスマートリフレク

「国際オートアフターマーケット2024」では、国内、海外の企業が最新の製品、サービスを展開。プロフェッショナルによるプレゼンテーションや新製品の発表などを実施。その中で注目を集めていたのがエーミングなどの整備機器でした。



The 21st International Auto Aftermarket EXPO 2024

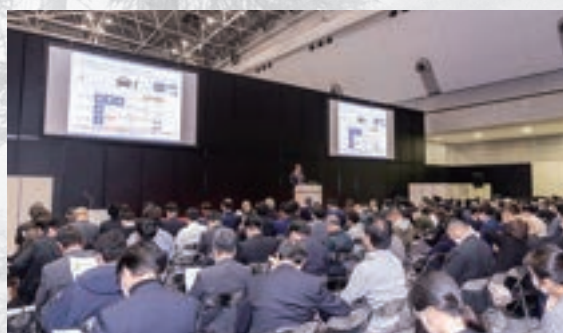


ター、エーミングにおいて重要な位置出しを手軽に行える墨出しキットなど、機能面においても多くの来場者から興味を持っていただきました。ブースに訪れてくれた来場者の皆さま、ありがとうございました。

さて、もうすぐやってくる OBD 車検。その対応は急務であり、それに対応する整備機器を整えておくことは非常に重要になっています。今回の国際オートアフターマーケットショーでもセミナーやスキャンツールの実演が行われ、

多くの来場者が興味深く参加していたことも、注目度の高さを裏付けるものだと思います。

弊社では万全の体制でエーミングや OBD 車検に対する製品、サービスを強化しています。また、先月号でお伝えした業務改善助成金の活用など費用面のサポートでもお力になれるはずです。こうしたエーミングシステムの導入や OBD 車検について気になることがありましたら、お気軽にサポートデスクまでお問い合わせください。



【技術サポートの内容と事例紹介】



マイスターネットワークでは整備に関するサポートを積極的に行っています。資料の請求から技術的な内容までお困りのことがありましたら遠慮なくサポート窓口までお問い合わせください。ここでは会員さまからのお問い合わせ内容とサポート内容について一部ご紹介します。

サポート事例 1

- 車種：2014、JAGUAR、F-type(X152)
- 問い合わせ内容：資料請求
ジャッキアップポイントの資料がほしい。
- 対応内容：資料を LINE にて送信

サポート事例 2

サポート事例 2

- 車種：BMW MINI (R56)
- 問い合わせ内容：故障診断機
VANOS (BMW の可変バルブシステムの名称) 関連の故障コード複数検出。コード内容を調べてほしい。
- 対応内容：ソレノイドバルブの交換をしてみても様子見るようにアドバイスした。

サポート事例 3

- 車種：Porsche、970
- 問い合わせ内容：故障診断機
カムアクチュエータ、バルブリフトセンサ両バンクに故障コード検出。コードの内容を調べてほしい。
- 対応内容：配線図確認してヒューズ切れの可能性があるとアドバイスした。

サポート事例 4

- 車種：Porsche、981、ボクスター
- 問い合わせ内容：故障診断機
シンクロコンバーチブルトップ 動かないのはどうしてなのかアドバイスがほしい。
- 対応内容：診断サポート

サポート事例 5

- 車種：BMW MINI (R50)
- 問い合わせ内容：中古ユニット交換時の注意事項
- 対応内容：中古に交換する際、ユニットに対してデータ削除等の作業を行う必要があると説明。

サポート事例 6

- 車種：2014、Porsche、マカンターボ
- 問い合わせ内容：資料請求
タペットカバー、タイミングチェーンカバー締め付けトルクについて資料がほしい。
- 対応内容：資料を LINE にて送信

サポート事例 7

- 車種：メルセデス・ベンツ、CLA、W117
- 問い合わせ内容：故障診断機
暗電流、バッテリー上がり、ミッション辺りからカチカチ音、ナビの電源がしばらくついている、ハンドルロックしない等の症状発生、EZS が怪しいと思うがどうか調べてほしい。
- 対応内容：全て EZS が絡んでいるので EZS かフロント SAM 辺りが怪しいと思われます。ひとつずつつぶしていけないと分からないので、一番怪しい EZS を交換する事を提案。

サポート事例 8

- 車種：2012、VOLVO、V60
- 問い合わせ内容：資料請求
パワーテールゲート開かない C101767, B108467 検出、パワーテールゲートモータの取り付け位置の資料がほしい。
- 対応内容：資料を LINE にて送信

サポート事例 9

- 車種：2016、キャデラック、CT60
- 問い合わせ内容：資料請求
ダッシュボード脱着について資料がほしい。
- 対応内容：資料を LINE にて送信

サポート事例 10

- 車種：メルセデス・ベンツ、W257
- 問い合わせ内容：DPFの交換後の認識について
DPFの交換後の認識作業サポート遠隔で対応。
- 対応内容：DPF の交換後の認識作業サポートを遠隔で行った。

【技術サポートの内容と事例紹介】

サポート問い合わせ

TEL : 06-4703-0021

FAX : 06-6569-3113

Mail : helpdesk@sail-system.com



サポート事例 11

●車種：2011、BMW、5シリーズ、528i

●問い合わせ内容：配線図

FRM 周辺の配線図がほしい。

➤ 対応内容：資料を LINE にて送信

サポート事例 13

●車種：2010、BMW、116i

●問い合わせ内容：資料請求

P/S 警告灯点灯、重ステ状態 故障コード A54B の概要のわかる資料を送ってほしい。

➤ 対応内容：故障コードの資料が見つからず、海外のサイト対策事例を紹介。

サポート事例 15

●車種：2019、JEEP Wrangler

●問い合わせ内容：資料請求

アイドリングストップしない。エラーコード P00FD 内容について資料を送ってほしい。

➤ 対応内容：資料をメールにて送信

サポート事例 17

●車種：メルセデス・ベンツ、S クラス、W221

●問い合わせ内容：部品交換要領

ISM をリビルト交換、キャリブレーションできない

➤ 対応内容：車が古いので、オフラインでもできると思うがオンラインでやるのが好ましい。ISM も新品で取り付けした方がいいとアドバイスをした。外販不可部品の購入を提案。

サポート事例 18

●車種：BMW、F11

●問い合わせ内容：配線図

DDM 関係の配線図がほしい。

➤ 対応内容：資料を LINE にて送信

サポート事例 19

●車種：2016、キャデラック、CT60

●問い合わせ内容：資料請求

ダッシュボード脱着について資料がほしい。

➤ 対応内容：資料を LINE にて送信

サポート事例 12

●車種：2003、メルセデス・ベンツ、G55

●問い合わせ内容：資料請求

シートモジュール漏電、交換方法、F26、ヒューズ番号 G,H 配線図、関連箇所の資料がほしい。

➤ 対応内容：資料を LINE にて送信

サポート事例 14

●車種：メルセデス・ベンツ、W219

●問い合わせ内容：故障診断機

ZGW交換プログラミング後車輛の情報がタクシー仕様になっている。

➤ 対応内容：DASでSCN取得するとまれに違うデータが紛れ込んでしまうので再度ショートレンタル予約をいただくことにした。

サポート事例 16

●車種：VOLVO、XC60 (156)

●問い合わせ内容：資料請求

フロントカメラエーミング方法の資料を送ってほしい。

➤ 対応内容：資料をメールにて送信

サポート事例 20

●車種：2012、BMW、5シリーズ、F11

●問い合わせ内容：故障診断機

1.99L、右ヘッドライトモジュールエラー検出(805E7D)、この故障コードは現在過去値になっており、現在症状は確認されないが、ユーザーが運転している時に「アクティブヘッドライト故障」の表示が出た。これはヘッドライト内に水が侵入して起こる事が多いが、目視確認すると水が侵入した形跡はなく、過去に防水修理を実施している。対策はどのようにすればいいのか？

➤ 対応内容：現状症状は確認できない事と、症状が出てもさほど運転に影響しない事なので、対策するとすれば防水加工をもう一度してみるか、様子見をするようアドバイス。専用診断機でも詳しく点検できる事を説明。

【技術サポートの内容と事例紹介】



サポート事例 21

- 車種：2018、dodge challenger SXT
- 問い合わせ内容：資料請求
TCM クラッチシステム不良について資料がほしい。
- 対応内容：資料を FAX にて送信

サポート事例 23

- 車種：メルセデス・ベンツ、E クラス W211
- 問い合わせ内容：故障診断相談
補助バッテリーリレー故障のエラー検知後、部品交換したが改善されない。アドバイスがほしい。
- 対応内容：配線や接続部分に異常ないか確認するようにアドバイス。

サポート事例 25

- 車種：2012、AUDI、A4
- 問い合わせ内容：原因探求
ブロアモーター異音（ブォー音）の原因は何でしょうか？
- 対応内容：ゴミがつまっている可能性があるため確認するようアドバイス。

サポート事例 27

- 車種：2015、レンジローバー イヴォーク
- 問い合わせ内容：部品交換要領
サブバッテリーがついてない。どこにあるのか場所を教えてください。
- 対応内容：車体番号をもとに搭載場所を調べたがアイドリングストップ機能がついている車のみサブバッテリーは搭載されているので、アイドリングストップ機能がついていない車にはそもそもサブバッテリーは搭載されていないと回答。

サポート事例 28

- 車種：RENAULT Kangoo II (X61)
- 問い合わせ内容：資料請求
バルブカバー締め付けトルクの資料がほしい。
- 対応内容：資料を LINE にて送信

サポート事例 29

- 車種：メルセデス・ベンツ、G クラス
- 問い合わせ内容：配線図
助手席ドアミラーの配線図を教えてください。
- 対応内容：資料を LINE にて送信

サポート事例 22

- 車種：2018、フォード、マスタング
- 問い合わせ内容：資料請求
オイルパン締め付けトルクの方法を知りたい。
- 対応内容：資料をメールにて送信

サポート事例 24

- 車種：1991、メルセデス・ベンツ、300E
- 問い合わせ内容：資料請求
4MATIC、Flash code 3 について詳細とフローチャートの資料がほしい。
- 対応内容：詳細な資料はなかったため、Flash code の内容だけ送信。

サポート事例 26

- 車種：2008、メルセデス・ベンツ、SLK200KOM
- 問い合わせ内容：過去の故障事例紹介
純正ナビから社外のナビに交換した。その後なぜかエアバッグ警告灯が点灯し、エアバックユニットに故障コード 9025 を検知、着座センサー異常の現在値が入る。しかし着座するときちゃんと着座されていることは読み取り正常。過去に症例があるか調べて、アドバイスがほしい。
- 対応内容：深くヒアリングすると、助手席足元のオーディオゲートウェイの電源を抜いていることが判明。ナビを純正に戻すことで原状回復することを説明。故障コードが拾わないのであれば、ナビを交換したことが原因と判定できる。まずはオーディオゲートウェイの電源を入れなおすこと、またオーディオユニットのコーディング値（COMAND なし等）の設定にしてはどうかアドバイスをした。その結果について、再度弊社にご連絡いただけることになりました。

サポート事例 30

- 車種：2017、BMW、F48
- 問い合わせ内容：過去の故障事例紹介
直進走行中にハンドルが振動する。試乗したところレーンキープとは関係ない振動が出ている。過去に事例等ありませんか？
- 対応内容：レーンキープ機能が働いているかも（逸脱防止警告）と説明。ホイールバランス、ロアアームブッシュ、タイロッドエンド廻り、エンジンマウント、アライメント（サイスリ）、タイヤ編摩耗、ハブベアリング等の影響を受けている可能性あり。

MANN FILTER

エアコンフィルター



MANN FILTER マンフィルターとは、ドイツのマン・ウント・フンメル社がアフターマーケット向けに展開するオリジナルブランドです。世界の主要な自動車メーカーのOEM供給の豊富な経験が製品作りに生かされています。車種ごとの専用設計、高い品質のみならず、常に最先端のフィルトレーション技術が製品に反映されており、世界中のユーザーに選ばれ、認められています。

ドイツの自動車メーカーはもとより、世界の多くの自動車メーカーが正品採用しており、輸入車ユーザーからの支持が高い、知る人ぞ知るエアコンフィルターだ。

ベンツ
E 400 4MATIC セダン
GLC 220 d 4MATIC

内気用 CUK26023
外気用 CU25002



VW
T-Roc
Tiguan 2.0 4Motion
CUK26009 (ノーマル)
FP26009 (フレッシュ)

ルノー
カンゲー

CU2418 (ノーマル)
FP2418 (フレッシュ)

BMW/MINI
MINI Countryman R60 COOPER S

CUK4436 (ノーマル)
FP4436 (フレッシュ)

AUDI
TT

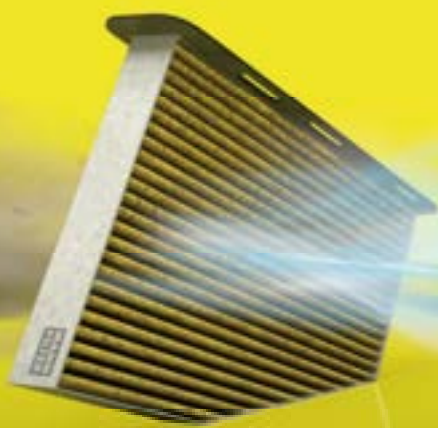
CUK2939/1 (ノーマル)
FP2939/1 (フレッシュ)

MANN-FILTER フレッシュプラス

フレッシュプラスの特徴

層フィルターで、空気中のチリやホコリ、PM2.5μm以下の微細な粒子もしっかりと除去します。また、天然のポリフェノール配合で、スギ花粉やダニなどのアレルギー物質を抑制、活性炭で気になるニオイなどの排気ガスを吸着します。

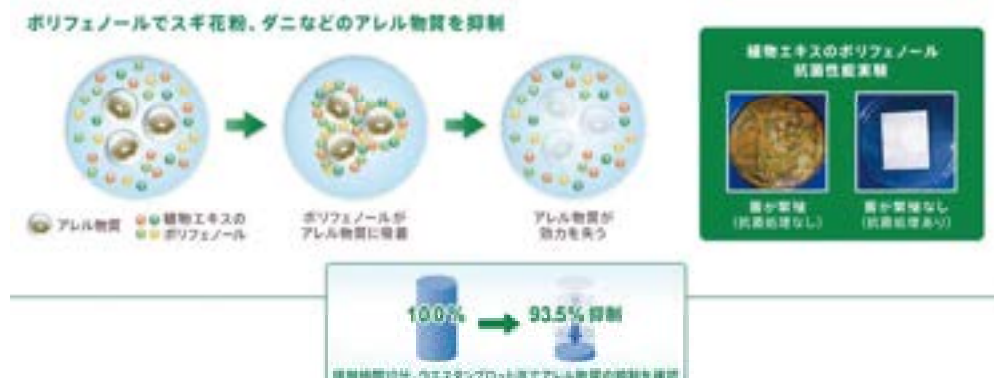
- 除じん層 → 花粉、PM2.5など空気中に漂う細かな粒子をブロック
- 活性炭層 → 気になるニオイ・オゾン・NOX・二酸化硫黄等有害な排気ガスを除去
- ポリフェノール層 → スギ花粉やダニなどのアレルギー、菌やカビの増殖も抑制



- ⊕ スギ花粉、ダニ等のアレルギー抑制
- ⊕ 菌・カビの繁殖を阻止
- ⊕ PM2.5など空気中の細かな粒子の侵入をブロック

アレルギー物質抑制効果と抗菌効果

フレッシュプラスは植物から抽出した天然のポリフェノールを使用しています。ポリフェノールには抗菌効果、またスギ花粉、ダニなどのアレルギー物質を抑制する働きがあることが実験によって証明されています。



ロジスティックスパーツセンター
TEL 06-6652-2400 FAX 06-645-0330



先 月号でお伝えしましたが、マイ・スターネットワークのホームページ「整備工場支援サイト」がリニューアルされ、新たに「会員クラスとサービス概要」および「エーミングツールの販売」のページが追加されました。さらに今回、会員専用サイトの改修を行うことになりました。下記の期間中は会員サイトの利用ができません。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。改修後の会員専用サイトでは、スマートフォンからでも操作可能になります。現場での整備作業中に配線図や

工数などの資料請求ができるようになり、また故障診断のための画像をスマートフォンで送信することも可能です。

さらに、自らが投稿した問い合わせ内容や故障事例などが他の会員と共有され、会員同士で情報交換が可能となります。整備事例やトラブル解決のポイントなどを共有することができます。今回の改修では、実作業に直結した機能を追加し、より使いやすく、効率的に運営するための施策を講じます。会員専用サイトならではのサービスをさらに強化していきます。

会員専用サイト「技術広場」がスマートフォンで使えるようになります

【改修期間】 2024年3月29日午後18時～4月30日午後18時



●整備工場
支援サイト

会員様向けサイトは改修期間となりますが、「整備工場支援サイト」、「輸入車整備工場検索サイト」、「メンテナンス・ラボ・アーカイブ」はこれまで通りご覧になることができます。

●輸入車整備工場
検索サイト



●メンテナンス・
ラボ・アーカイブ



