

## 【BHSテクニカルトレーニング2018】開催終了

平素は、弊社サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

先般ご案内しておりましたドイツのライティング、電子部品のメーカーとして有名なグローバル企業 Hella GmbH & Co. KGaA 様の主催で、BEHR Hella Service テクニカルトレーニングと題し、特別にマイ・スターネットワークの会員様限定で執り行いました。

今回のトレーニングは、講師をヘラアジアシンガポールから招請し、同時通訳者を介して行われ、東京(6/14)、大阪(6/20)の2会場での開催となり、内容は夏場に不具合の頻度が高くなるエアコンシステムに焦点をあて、基本的な技術情報から始まり、正しい交換手順やクレーム手順、診断・交換時のポイント、不具合発見から発生時の対処法を学びました。

講習会後は、定例の懇親会を設け会員様同士の交流を深めました。受講者の皆様からは、次回も同じようなトレーニングがあればぜひ受講したいとお声をいただいております。また当企画をブラッシュアップして皆様にお届けしたいと考えております。

